A **Z ROOMS BOUTIQUE** HÁZIRENDJE

(OKOS HOTEL)

Tisztelt Vendégeink!

A Z ROOMS BOUTIQUE a belváros szívében páratlan, minden luxus igényt kielégítő enteriőrrel kialakított családi vállalkozás, melyet a Belga étterem és söröző vendégei ihlettek meg.

Mind az étterem, mind a szálláshely megalkotásánál az a cél vezérelt bennünket, hogy mindig a maximumot hozzuk ki a szolgáltatásból vendégeink számára.

Ennek jegyében köszöntjük kedves vendégünket, és kívánunk jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást!

Munkatársaink mindent megtesznek e célok megvalósításáért, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

A házirend a szállásfoglalási szerződés elválaszthatatlan része, melynek betartása kötelező.

Foglalás

Szálláshelyünkön több csatornán lehetséges foglalni: a weboldalunkon található online Previo szállásfoglalási rendszer, a Booking.com, az Arbnb, a Szállás.hu és a Google Hotels felületén, Minden esetben visszaigazoló emailben tájékoztatjuk a foglalás és a bejutás menetéről.

- Minden esetben a previo szállásfoglalási rendszer segítségével válik lehetővé egy általunk küldött kód segítségével a fizetés a bejelentkezés pár egyszerű gombnyomással.
- A szállás foglalás 7 nappal érkezés előtt díjmentesen lemondható, azt követően a szálláshely a tartózkodás teljes összegét számítja fel kötbérként.
- A szálláshely (szállásadó) az alábbi esetekben nem számol fel lemondási díjat a vendég részére: családon belüli haláleset; a vendég, vagy hozzátartozója kórházi ápolásra szorul; súlyos betegség esetén; katonai behívás esetén; természeti katasztrófa esetén. A fenti esetek bármelyikének bekövetkezése után legkésőbb 3 napon belül a vendég köteles értesíteni a szállásadót írásos formában, és igazolnia kell az eset megtörténtét.
- A fizetés teljesítése után megadott e-mail címére kiküldésre kerül a számlája.

Bejelentkezés

Vendégeinknek lehetősége van személyzet nélküli szálláshelyünkre a nap 24 órájában néhány gombnyomással foglalni és bejelentkezni a Previó alkalmazás segítségével, amely mobiltelefonról is könnyedén elérhető az általunk küldött kóddal. (Itt néhány adat megadása és a szállás összegének kifizetése után egyedi kódot küldünk, amelyet érkezésének napján 15:00 órától tud használni, a távozás napján 10:00-ig.

Vendégeink hétfőtől – vasárnapig kódjaikkal 15:00 óra után bármikor elfoglalhatják el szobáikat. Az aznapi last minute foglalások rögzítése 23:00-ig lehetséges az ehhez küldött link, kód segítségével a Previo szállásfoglalási rendszerben.

A szobákat hétfőtől-vasárnapig 10:00 óráig kell elhagyni. Amennyiben mégis segítségre lenne szüksége kollégánk hétfőtől-vasárnapig 07:00-23:30-ig elérhető a +36 70 742 4342-es telefonszámon. A nálunk tartózkodó vendégeink vészhelyzet esetén kérem, használják a recepciós pulton elhelyezett ügyeleti számot.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni.

Árak és szolgáltatások

A honlapon és egyéb tájékoztató anyagokban megjelenített árak, a szálláshely által megadott tájékoztató jellegű szállás- és szolgáltatás árak. A vendégre azonban a voucherben, vagy megerősítésben kapott ár vonatkozik. A voucheren szereplő árak és szolgáltatások képezik a szerződés feltételeit. A szállásadó Vis Major esetén jogosult az általa megadott feltételeket megváltoztatni.

Látogatók

- A panzió szobáiban csak regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja. A szálláshely kamerarendszert üzemeltet. A be nem jelentett vendégek után 10.000 Ft/fő díjat számítunk fel, melyet a vendég megadott e-mail címére kiszámlázunk. (Késedelmes fizetés esetén végrehajtásra kerül.)

18 év alatti vendégek

- 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
- A szálláshely szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.
- A szálláshely területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Szállodai eszközök, berendezések

- A vendég köteles a szálláshely eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálláshely felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
- A szálláshely berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálláshely előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a panzió munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.
- Bármilyen dolog elvitele a szálláshely előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálláshely megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.
- A szálláshely bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szálláshelynek. A vendég nem jogosult a

hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálláshely kizárja.

Wi-fi

A szálláshelyen wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

- A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való érkezésekor a szobájában elhelyezett prospektuson találja.
- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálláshely nem garantálja.
- A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálláshely nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Biztonság

- A szálláshely az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.
- A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.
- Tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatók. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani az vészhelyzeti számot. (a pulton és a szobában is megtalálható)
- Európai segélyhívó: 112; Tűzoltók: 105; Mentők: 104; Rendőrség: 107.
- A szobában tilos vasalót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

A szálloda területére be nem vihető dolgok:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotrop anyag,
- A szálláshely a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálláshely területére.
- Ha a vendég a szálláshely előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálláshely területére, azt a szálloda a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.
- Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálláshely kizárja.
- A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szálláshelynek.

Szobákba, lakosztályokba be nem vihető dolgok:

- élelmiszer (közösségi térben elfogyasztható),
- vörösbor.

Kisállatok:

A szálláshely semmilyen állatot nem fogad.

Dohányzás

- A szálláshely nem dohányzó. Ennek értelmében a szálláshely zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szálláshelyhez tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.
- Amennyiben bármely vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálláshelyet az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálláshely jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.
- Az épület egész területén **szigorúan tilos a dohányzás**. Szobáink füstérzékelővel felszereltek. Kijelölt dohányzóhely az épület előtt található. Amennyiben mégis dohányozna úgy 50.000 Ft büntetést számítunk fel, melyről számlát állítunk ki és a foglalásában megadott e-mail címére továbbítjuk. (késedelmes fizetés esetén végrehajtásra kerül)

„Ne Zavarj! Do not disturb" figyelmeztető tábla

- A szálláshely alkalmazottai a szobatakarítást reggel 9:00 órától végzik folyamatosan.
- A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb" figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálláshely munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.
- A "Ne Zavarj! Do not disturb" figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálláshely munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb" figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a telefonhívására nem reagál, úgy a szálláshely munkatársai 10:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.
- Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálláshely a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a telefonhívására nem reagál, úgy a szálláshely munkatársai jogosultak bemenni a szobába.
- A „Ne zavarj! Do not disturb" figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálláshely nem vállal felelőssége

Takarítás

- A szálláshely takarítása 9:00 és 14:00 között történik.
- Amennyiben takarítást szeretne erre 3 nap tartózkodás után lehetősége van, 1 hétnél hosszabb tartózkodás esetén ágyneműcserével. A törölközőket kérésre, akár naponta is cseréljük, ugyanígy kérésére a szemetest is naponta ürítjük. Bármelyik szolgáltatást szeretné azt kérem foglalásában jelezze előre. Amennyiben nem teszi a személyzet távozásáig nem lép be a szobájába.

- Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálláshely a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálláshely telefonhívására nem reagál, úgy a szálláshely munkatársai jogosultak bemenni a szobába (pl. amennyiben füstérzékelőink riasztanak).
- Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb" figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.
- Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törölközőket cseréli a szálloda.

Mosás, vasalás

- A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal.
- A szálloda tűzvédelmi szabályzata értelmében a szobában tilos a vasalás.

Minibár

- A szobákban nem található minibár. Mini hűtők kerültek elhelyezésre, amit a vendég tartózkodása alatt díjmentesen használhat.

Parkolás

- A vendégek számára az épülettel szemben lévő sorompós, kamerával őrzött parkoló áll rendelkezésre, melyet parkolójeggyel vehetnek igénybe egyénileg (díja 300 Ft/óra).
- A hoteltől 10 perc sétára a parkolás már ingyenes.

Reggeli

- A szállodában nincs lehetőség reggelizni.
- Amennyiben reggelit szeretnének fogyasztani ajánljuk figyelmükbe a tőlünk 100 méteren belül található reggelizőhelyek és pékségek bőséges kínálatát.
- Élelmiszerbolt a hoteltől 90 méterre található.

A vendég betegsége, halála

- A vendég fertőző betegsége esetén a szálláshely jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a vendég a szálláshely felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállást poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (Ez a rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a szálláshely orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.)

Rendellenes magatartás

- A vendégek nyugalma érdekében a szálláshely területén 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.
- A szálláshely területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalmát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

- A szálláshely kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

Talált tárgyak

- Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálláshely megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 1 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A szálláshely által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

A szálloda kártérítési felelőssége

- A szálláshely kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.
- A vendég a szálláshely berendezéseit, és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételből eredő károkért való felelősségét a szálláshely kizárja.

Adatvédelem

- A szálláshely a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.
- A vendég tudomásul veszi, hogy a szálláshely jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálláshely nem emelhet kifogást.
- A szállodai házirend részét képezi a Jakuzzi és szauna szabályzat, melyet megtekinthet weboldalunkon: https://zrooms.hu/ .

Bízunk benne, hogy hamarosan Önt is Vendégeink között üdvözölhetjük!